



eBay、Paypalからの特別サポート

1 -eBayのサポート

一定の売上げをあげるようになると
eBayから日本語のサポートを受けられるようになります。

具体的に受けられるサポートの一例を紹介します。

- 1 日本語でのリミットアップ交渉
- 2 eBayの質問や相談に日本語で対応してくれる

日本語でリミットアップや質問ができるようになると
eBayでの販売活動がとてもしやすくなります。

さらに特別な内容のサポートも存在するので、次のページで説明していきます。



1 -eBayのサポート



eBayからの特別コンサルに参加できる

サポートを受けているセラーのなかでさらに一定の条件を満たしたセラーは、eBayの特別コンサルに参加できます。

eBayからの特別コンサル

好成績をあげているセラー限定で受ける事のできるコンサルです。あなたが実際に販売している商品をグラフやデータにまとめてどういった条件のどの商品が売れやすくて利益につながりやすいかなどを分析してSEO対策も含めてSkypeで販売促進の提案をしてくれます。継続して1年程はサポートが受けられるようです。

1 -eBayのサポート



特別コンサルの選考基準

【実例紹介】

あるコンサル生に声がかかったとき
その人はちょうど Below standard 真つ最中で
年始は未着のケースが5件以上常に開いているような状況だったようです。
ただ、取引の評価だけはよく、ケースは早急な解決に努めていました。

選考基準の推測

売上げのほかに、直近のケースの解決率や評価などが影響している可能性が有ります。

2 - PayPalのサポート

継続して安定した売上げをあげていると
PayPalからも専属の担当者が付くようになります。

具体的に受けられるサポートの一例を紹介します。

- 1 PayPalの質問や相談を、担当者が受けてくれる
- 2 独自のECサイトでも分析やアドバイスをしてくれる

Point :

ECサイトの分析やアドバイスを受けるためには
支払いにPayPalを使うことが前提です。

PayPalの専属担当者がつく条件

売上げをあげていることに加えて「売上げに波がないこと」だそうです。
突然売り上げが下がることもそうですが、上がったもPaypalからは警戒されてしまいます。
成長段階のときに、よく保留金が適用されるのもこの理由からです。