



詐欺バイヤーに騙されないために

# Lists – eBay 差別化について

1

eBayでの詐欺について

[P3](#)

2

「違う住所に送ってほしい」

[P4](#)

3

「eチェック (eCheck) 」

[P5](#)

4

「商品が壊れている・商品が違う」

[P6](#)

5

「一部返金」

[P7](#)

6

Report a buyer

[P8](#)

# 1 -eBayでの詐欺について

eBayではたまに詐欺バイヤーに当たることがあります。

こういうので資金を失うのは本当に悔しいですね。

今回は、ありがちな詐欺の手法について紹介していきます。

似たような状況になった時には警戒していきましょう。



## 2 -違う住所に送ってほしい

1

### 「違う住所に送ってほしい」詐欺

ハッキングなどでアカウントを乗っ取っている可能性の高いものです。  
Paypal以外の住所へ商品を送ってしまうと  
未着などでケースを開かれたときに「正しい住所に届いていない」  
と判断されて、全額返金になってしまいます。

#### 「違う住所に送ってほしい」詐欺の対処法

・ 下記の内容のメッセージを送って、バイヤー都合でキャンセルをしましょう。  
これに対して返信が返って来なくても  
バイヤー都合のキャンセル処理をして問題ありません。

「ebayのポリシーにも反するので  
Paypalに登録されている以外の住所へ発送することはできません。  
この注文はキャンセルするので、正しい住所で注文しなおしてください。」

# 3 -eチェック (eCheck)

2

## 「eチェック (eCheck)」詐欺

商品の支払いが完了すると\$マークが付きますよね。  
これがeチェックの支払いだと砂時計マークになります。

eチェックとは電子小切手のことで、支払いが済んでから銀行に確認がいき、残高があった時に初めて決済確定となります。

支払い完了までの処理は大体、2-7日くらいかかります。  
そして、銀行に残高がないと支払いが取り消しとなります。

砂時計の間に発送してしまい、そのあと支払いキャンセルになってしまうと商品とお金を失ってしまいます。

### 「eチェック (eCheck)」詐欺の対処法

- ・ 発送は必ず、支払いが確定して\$マークに印がついてからにしましょう。

## 4 -商品が壊れている・商品が違う

### 3 「商品が壊れている・商品が違う」詐欺

元々もっていたものが壊れてて、それと交換しようとしたり、  
全額返金を狙っての詐欺です。

#### 「商品が違う」詐欺の対処法

- ・高額商品を送る場合などは発送時に写真を撮っておくと有効です。

#### 「商品が壊れている」詐欺の対処法

- ・2万円を大きく超える商品には必ず補償をかける  
発送するときに新品で、きちんと梱包されていたものであれば、  
郵便局に言えば商品代金を補償してくれます。
- ・下記の内容のメッセージを送りましょう。  
「発送時は新品の状態でした。※画像添付  
壊れた箇所の写真を送ってください。郵便局に補償を請求してあなたに返金します。  
また、証拠となる段ボールはとっておいてください。ダメージレポートを書いてもらう  
場合もあります。その時にはご協力をお願いいたします。」

## 4

### 「一部返金」詐欺

到着が遅い、箱にダメージがあった、イメージと違うといった何かしらのクレームをつけて一部返金を要求してくるケースです。

このようなバイヤーの多くがネガティブフィードバックを盾に脅してきます。

ただ、フィードバックを利用した脅し文を書いた時点で、もしネガティブを付けられても削除するのですぐにeBayに報告をしましょう。

#### 「一部返金」詐欺の対処法

- ・以下の内容のメールを送信しましょう。

「一部返金に対応していません。  
返品してもらい、全額返金することしか応じられません。」

# 5 -Report a buyer



## Report a buyer

また、詐欺師に会ったときには Report a buyerを提出しましょう。

【Report a buyer】

<http://spd.ebay.com/RBASellerHub>

一定数のセラーからこのレポートが寄せられると

詐欺師のアカウントは閉鎖されます。

